

保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	3		7	・体をしっかり動かす事と座る事の区別して活動できるので良いと思う。 ・部屋の中を活動されている時に見たことがないため。 ・小人数ですが足りてるのか気にはなりました。 ・やや広めだと思います。 ・他を見たことがないです。 ・子どもの人数がわからないので。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	52	3		7	・個別療育予約が取りにくいので、もう少し取れるようにしてほしい。 ・来週の参観で見たいです。 ・他を見たことがないです。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57	1		3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	57	1		3	・ジョイントマットの汚れがあったため、少し安全性に不安を感じます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60	1			・ありがたい。 ・面談が定期的にしていただけます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57	1		3	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	56	2		3	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	4		2	・未就学児の就学後のフォロー継続は、施設を利用しやすいと思います。 ・何が必要か、他にもあるのではないかと思うことはあるが、よく分かっていない(私が)
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	59	1		1	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58	2		1	・面談で毎回変更内容を説明してくれます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	21	6	8	26	・増やしたいと思っていますがどこがありますか？ ・もっと増やしたい。どこに行けばいいですか？ ・保育園に通っています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	61				・たまに分からない時があります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	59	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56	2	1	1	・機会はなかったが、参観の機会ありました。そういったこともされているんだな—とっていました。 ・もう少し増やしてもいいと思います。 ・参観の機会だけ増えるといいかもです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	55	4	1		・具体的なことをもっと聞きたいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	10		1	・増やしてほしいです。 ・多いのか少ないのかわかりません。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	59	2			・大変ありがたく感じています。 ・いつもありがとうございます！！♡

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	9	7	20	・まだ参加したことがありません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	58	2		1	・キッズかんぺきだと思う、ありがたや。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	59	2			・常に連絡が取りやすくて良かったです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54	1	1	5	・増やしてほしいです。 ・内容がHPで見れるのは良いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	57	1		3	・活動の報告LINEの画像に他の子がうつっているのが気になります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	2	3	15	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	2	1	20	・訓練はしていると思われるが、子どもから言われてないので…。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	51	1	2	7	・利用開始時の説明では、非常時の対応についてきちんとされていると感じました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	53		2	6	・事故については該当なし。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	59	1		1	・たのしんでる◎ ・子供も毎週たのしみにしています。すぐく通所することが楽しいようです。先生方も相談しやすく親も安心してお願いできています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	56	3		2	・毎回楽しみにしています。 ・毎回、次行くのが楽しみーと言っています。いつも本当に有難うございます。 ・お迎えの車が見えるとウキウキした様子です。 ・とっても。 ・最近嫌がるので心配しています。 ・慣れにくさがあり、毎週行きしぶることが多いですが、帰りは「たのしかった」と言っています。 ・ものすごく楽しみにしています。 ・最近半々。友達が嫌ということが増えました。（園・英語）
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	3			・楽しく通えております。我が子の困った、面白いと一緒に見守り、楽しんでいけること嬉しいです。 ・年度途中からの利用だったせいか、利用枠がかなり限られていて、少し残念でした。 ・先生いつもありがとう♡ ・キッズの先生と一緒にデイに移動してほしい。 ・子供2人お世話になっていますが、本当によくしてもらって感謝しかありません。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

《その他のご意見》

・利用回数が少なく、施設のこと、制度的なことなど理解できていないことが多いと思います。申し訳ありません。ただ、目的を持った利用ができて、また、子ども自身も楽しく利用できていたため、親としては良かったなあーと感じています。