

保護者等向け 放課後デイサービス評価表【西京極校】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		※他のデイと比較してスタッフ数は充実している印象です。 ※送迎車に運転する先生ともう一人乗ってくださると安心できると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20		1	※マンションの構造上仕方ないのですが、地下のエレベーターの段差と道路につながる急な坂が、バギーではなかなか大変です。エレベーターが閉まるのも早く、挟まらないように気を付けています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	1	※曜日で活動が固定化されているので、もう少しばらしてもよいのかなと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	1	※あればうれしいです。 ※特に必要と感じない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		※いつも丁寧に説明いただきありがとうございます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		※LINEで活動の様子などを伝えてくださるのでよくわかりありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	1	※参観や勉強会などほかの保護者の方とお話する機会があればうれしいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		※苦情の1つもありません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		※HPの更新の頻度をもう少し頻繁にさせていただけると子の様子がわかりありがたいと思いますが、お忙しいと思いますので、できる範囲でお願いいたします。 ※HPのブログやインスタなどももう少し細かく子供たちの様子がわかるといいなと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時などの対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	1	※地震や災害時の対応について改めて教えていただきたいです。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1	※部屋が2階なのでエレベーターが使えなかったときの避難方法など一緒に確認できると安心かと思えます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5		※毎日楽しみにしており、自分の居場所だと認識していると思います。 ※楽しみにしています。 ※特におでかけの日は大喜びです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	3		※いつもありがとうございます。 ※子供にとって心安らぐ楽しい時間をありがとうございます。 ※見学会が多いと感じてしまう。

回答数

21

未回答1