

保護者等向け 放課後デイサービス評価表【上桂西校】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	1	※送迎のつきそいを二人にしてほしい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	1	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		※外出は様々なところに行っておられますが、その他は曜日で固定で「工作」に参加しようと思うと利用以外の追加利用があるので、数か月単位で変更してほしい。 ※平日にも公園や散歩に行くことはできないか。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	6	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	6	2	※質問の意味が分かりません。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		※送迎スタッフによって本日の活動内容のご報告に違いを感じる。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	7	※保護者同士が交流する機会があれば同じ悩みを持っていると思うので、家庭での工夫など情報交換できればと思う。 ※参加したことがなく保護者同士のつながりは感じにくい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	1	※送迎のつきそいを二人にしてほしい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	1	※一度利用中の様子を見学させて頂く機会(参観日のようなもの)があればうれしく思う。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22			
非常時 などの 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		※緊急時に避難するルートの資料があるとよい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	1	※もっといたいと話しています。いつもありがとうございます。 ※中学生になり、することがないということが増えた。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	2		※子供にコミュニケーションの機会、練習の場を頂けて本当に感謝しています。これからも楽しみながらビーフレンズのみなさんと苦手を少し苦手へ、少しずつコミュニケーションの取り方や人とのやり取りを楽しめるようになってほしいと思う。