

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	4	1	※PT・OT・STさんがもう少し多ければ ※配置数はほかのところと比較したことがないのでよくわかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	6		※わからない。段差はないように思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	4	1	※こちらの希望を流されていた。今回改善していただけるので期待しています。 ※キッズの行事が土曜が多いので、他の曜日にも分散してほしい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2	1	※写真でしか見ていないのですが似たような活動をしている日が多いかなと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	22	4	※あまり知らない。わからない。 ※その情報は聞いていないためわかりません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	5		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	16	2	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	16		※そのような場面になったことがないのでわかりません。 ※苦情やクレームがあった話を聞かないので、どのような対応をされているかまだ知りません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	5	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	37	3		
非常時 などの 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	8	1	※わからない。 ※あまり知らない。 ※水害・震災時それぞれの場合で、避難が必要なときにどこに避難しているか、そのときの連絡手段の周知がひとつうだと思えます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	15	3	※あまり知らない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		※幼稚園には行かないというが、ビーフレンズの日は着替えていこうと楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	34	6		※いつもお世話になり、ありがとうございます。 ※いつも子供たちを温かく見守ってくださり、感謝しております。 ※いつも細かい支援をありがとうございます。子供の個性を活かす活動をしてもらえて感謝しております。 ※今後に期待しています。 ※先生方も話しやすく、いろいろその日の状況を連絡帳以外にも教えて頂けて成長を知ることができる。すごく相談しやすいです。

回答数: 40

未回答: 2

未回答: 1

未回答: 1

未回答: 1