

保護者等向け 放課後デイサービス評価表【上桂西校】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		※送迎時の社内に職員が2人以上いたほうが安全が確保されると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		※階段があぶないと思うときがある。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	※詳しく存じ上げないため回答不能
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		※送迎のスタッフによって、当日の様子の報告量が違い、連絡帳でも伝わるのですが、お友達とのコミュニケーションに不安を感じる親としては少しでも様子を伝えて頂けるとありがたいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	7	※わからない。 ※コロナ渦でどこまで実施されているのかわかりませんがあれば是非とも参加させて頂きたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		※わからない。 ※苦情がないのでわからないが、小さな問題もすぐに報告、説明してくれる
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	以前LINEにて活動中の様子を送ってくださり、普段見れない表情をみることができ、大変嬉しく、安心いたしました。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19			
非常時 などの 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	※大きくなってきて、気持ちが乗らないときがある
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1		※こちらに通うようになって、子供の視野、経験が広がったと感じています。色々以前より怖がらず挑戦している気もしており、お友達や先生方と楽しく新しいことに取り組んでいるおかげだと思います。