

保護者等向け 放課後デイサービス評価表【キッズ校】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		※広々としていいなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		※専門性や配置数など療育現場を見ていないため、なんとも言えません。 ※こちらの送迎の際、スタッフが私の見えている範囲で1名のことも多く、少し心配しています。→事業者向けで回答させて頂いております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			※近くの公園などそとでの活動がもっとあったらなと思います。 ※以前予定にはなかった餅つき体験をさせてもらい、あまりできない体験ができて嬉しそうでした。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1	※まだ利用してまもないため、システム上のことについて理解できていないことが多いです。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		※日頃から携帯メールにその日の様子、写真が送られてくるので、とてもわかりやすいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5		※通所して3か月ほどなのでまだありません。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7	1	※そのような状況になったことがないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1		※このアンケートが手渡しなのが気になります。
非常 時 な ど の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		※家ではできないようなあそびや工作など楽しんでいるようで、嬉しいです！ ※すごく楽しみにしています。 ※療育という言葉の意味がまだ難しいので、「もう1つの保育園」という伝え方をしており、毎回楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1		