

保護者等向け 放課後デイサービス評価表【上桂本校】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		※たくさんの方が関わっているのはわかるのですが、送迎の際に把握しきれないので、不安を感じる事があります。 ※先生が子どもにどんな支援が必要かよくわかってくださっているので安心です。 ※職員全員把握しきれないです。 ※年度内に配置換えがある場合、子供にとってどうなのかなと感じるときはあります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		※毎週同じプログラムだと思いますが、予定が変わるのが苦手なASDの子には丁度よいとおもいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	4	※コロナもあり交流できない状況なのはわかりますが、今後できるといいなと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		※報告は毎回頂いております。ありがとうございます。ただ動画や専門職の方がどのような声かけをされているか考えていただければ、家でもかかわりのヒントになるのかなと思います。 ※帰りにいつもその日の様子を伝えてもらえるので助かります。 ※対応頂いておりますが、先生によって、その日の様子がまったく聞けない日もあるのが残念です。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		※面談の時にアドバイスをくださるので、「納得と安心」をもらえて、私が頑張れます！
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	6	※親同士の交流の機会が欲しいです。同じ悩みを持った人の日頃の工夫なども聞きたいです。 ※わからない。 ※いいえではあるが、このままで構わないと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		※わからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	※HPをみても今年度の様子はあまり反映されていないような気がします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時など	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	10		※1/24に強い寒波がきた際、帰りの車送りがとても心配でした。休校でもよかったのかなと思います。 ※雪の日何時に帰ってくるかわからず連絡したがつながらなかった。どこか必ずつながる先を教えてください欲しい。

の 対 応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	※わからない。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	<p>※とても楽しんでいます ※行ったら楽しめていると思いますが、家では「行きたくない」という話もあります。 ※自分らしくいられる場所なので、楽しみにしています。ありがとうございます。 ※楽しんで通ってはいますが、活動内容によっては楽しめずに行なければならないことと感じている時もある様子です。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	2	<p>※もっとどのようなことをしているかみえてくるともっといいなと思います。 ※体の動き、特にふんばりがきくようになったと思います。ありがとうございます。おやつがいつもおいしそうです。 ※学校などでもトラブルについても相談に応じてくださり、とても心強く思っています。 ※いつも帰宅時間など柔軟な対応していただき、感謝しています。 ※子供は大人のプログラム通りに行動できないときが多くあると思います。そのたびにご面倒おかけしてしまっていると思いますが、今後もなぜなのかということとを共存していき、子供のことを理解していきたいと思っています。</p>